

雙十一來了，給剁手黨一份消費提示

26-10-2020 湖南省消費者權益保護委員會

今年的“雙十一”比往年提前，各大電商平台從 10 月 21 日起開始預售，“直播”銷售方式盛行。為引導科學、理性消費，湖南省消費者委員會特發佈 2020 年第 9 號消費提示：“雙十一”購物狂歡莫忘理性。

一、選擇經營資質齊全、信譽度高、售後服務好的電商平台

儘量選擇信譽度高、經營資質齊全、售後良好的購物平台和網店，仔細查看商品網評，特別是追加評價，盡可能多瞭解產品的真實情況。選擇協力廠商支付平台進行支付，不要登錄陌生網站，點擊不明連結，輕信陌生電話，不隨意透露個人資訊，對要求提供銀行帳號、密碼、驗證碼等情況要慎重辨別。

二、理清促銷規則，謹慎繳納預售金

有些商家以滿減、送贈品、抽獎等優惠方式吸引消費者，而真實情況卻可能出現先漲價、再降價、再打折。消費者要提前關注選購商品價格波動情況，多管道進行價格對比，仔細閱讀網站和商家的促銷規則，瞭解紅包、積分以及優惠券的使用範圍。繳納預售金前，瞭解預售金是否可以退還，商品是否“必需”等情況。下單後注意留存促銷活動、商家承諾等頁面截圖等資料。

三、按需購買，避免衝動消費

消費者應理性消費，按需購買商品，購物前列好清單，不要被各種優惠促銷手段沖昏了頭腦而盲目購買。要充分使用“非現場購物商品七日無理由退貨”的法律規定，及時進行退換貨，避免商品閒置和資金浪費。

四、保留消費憑證，依法維護自身權益

通過錄頻、截屏等方式妥善保存好購物小票、訂單資訊、付款記錄、平台宣傳廣告、優惠促銷頁面、商家服務承諾等資料。一旦遭遇合法權益侵害，要立即與商家協商和解，或向有關行政部門投訴、請當地消費者委員會依法調解。